

Các Câu hỏi Thường Gặp Về COVID-19 và Cơ quan Trợ cấp Bảo hiểm Thất nghiệp Maryland - Bảo hiểm Thất nghiệp

(Tài liệu này được dịch ngày 27 tháng 3 năm 2020. Có thể sẽ có thông tin cập nhật sau ngày này. Sẽ hết sức cố gắng để cập nhật kịp thời tất cả các thông tin quan trọng cho bản dịch này.)

Các Câu hỏi Chung

1. Nếu chủ sử dụng lao động của tôi tạm thời ngừng hoạt động do COVID-19, làm cho tôi không thể đi làm, thì tôi có đủ điều kiện được nhận trợ cấp không?

Nếu quý vị bị sa thải tạm thời vì chủ sử dụng lao động ngừng hoạt động do COVID-19, Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp đề nghị quý vị nên nộp đơn yêu cầu bảo hiểm thất nghiệp. Sau khi quý vị nộp đơn yêu cầu trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp, Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp sẽ xác định xem quý vị có đủ điều kiện được nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp hay không. Quý vị có thể [nộp đơn xin trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến](#) hoặc gọi điện thoại từ 7:30 sáng đến 3:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, theo số 410-949-0022 (trong khu vực tàu điện ngầm Baltimore và ngoài tiểu bang) hoặc 800-827-4839 (nội trong tiểu bang Maryland).

2. Nếu tôi bị cách ly do COVID-19 với mong muốn trở lại làm việc sau khi hết cách ly, thì tôi có đủ điều kiện được nhận trợ cấp không?

Lựa chọn đầu tiên và tốt nhất cho những nhân viên cần phải nghỉ ốm là sử dụng thời gian nghỉ có hưởng lương của chủ sử dụng lao động. Đạo luật Gia đình Lao động Khỏe mạnh của Maryland yêu cầu chủ sử dụng lao động có 15 nhân viên trở lên phải có chế độ nghỉ ốm và an toàn có hưởng lương cho một số nhân viên nhất định. Chủ sử dụng lao động ở Maryland sử dụng từ 14 nhân viên trở xuống phải có chế độ nghỉ ốm và an toàn không lương cho một số nhân viên nhất định. [Tìm hiểu thêm thông tin về Đạo luật Gia đình Lao động Khỏe mạnh của Maryland.](#)

"Thất nghiệp" là bao gồm bị giảm cả về số giờ làm việc và thu nhập. Người được nghỉ ốm hoặc nghỉ phép vì việc gia đình có hưởng lương vẫn nhận được tiền lương thì sẽ thường không được coi là "thất nghiệp" nếu vì mục đích nhận tiền bảo hiểm thất nghiệp.

Nếu quý vị hiện đang bị cách ly theo chỉ định của một chuyên gia y tế hoặc theo chỉ đạo của chính phủ và đơn vị tuyển dụng đã chỉ thị quý vị không trở lại làm việc cho đến khi hết cách ly và không có tùy chọn làm việc từ xa, thì Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp đề nghị quý vị nên nộp đơn yêu cầu bảo hiểm thất nghiệp. Sau khi quý vị nộp đơn, Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp sẽ xác định xem quý vị có đủ điều kiện được nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp hay không. Quý vị có thể [nộp đơn xin trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến](#) hoặc gọi điện thoại từ 7:30 sáng đến 3:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, theo số 410-949-0022 (trong khu vực tàu điện ngầm Baltimore và ngoài tiểu bang) hoặc 800-827-4839 (nội trong tiểu bang Maryland).

3. Nếu tôi quyết định nghỉ việc vì nguy cơ phơi nhiễm hoặc bị nhiễm COVID-19 hợp lý hoặc chăm sóc thành viên gia đình vì COVID-19, thì tôi có đủ điều kiện được nhận trợ cấp không?

Nếu quý vị không có bất kỳ triệu chứng nào của vi rút corona, COVID-19 và quý vị quyết định nghỉ việc, Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp đề nghị quý vị nên nộp đơn yêu cầu bảo hiểm thất nghiệp. Quý vị có thể được xác định là đủ điều kiện được nhận trợ cấp nếu các trường hợp cách ly công việc của quý vị được cho phép theo các quy định của Maryland, vì lý do chính đáng và/hoặc trong trường hợp tự nguyện nghỉ việc, Mục 8-1001 của Luật Bảo hiểm Thất nghiệp Maryland.

Sau khi quý vị nộp đơn, Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp sẽ xác định xem quý vị có đủ điều kiện được nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp hay không. Quý vị có thể [nộp đơn xin trợ cấp bảo hiểm thất](#)

[nghiệp trực tuyến](#) hoặc gọi điện thoại từ 7:30 sáng đến 3:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, theo số 410-949-0022 (trong khu vực tàu điện ngầm Baltimore và ngoài tiểu bang) hoặc 800-827-4839 (nội trong tiểu bang Maryland).

4. Nếu tôi cần phải nghỉ làm vì bị ốm, nhưng tôi không bị cách ly theo chỉ định của một chuyên gia y tế hoặc theo chỉ đạo của chính phủ, thì tôi có đủ điều kiện được nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp không?

Lựa chọn đầu tiên và tốt nhất cho những nhân viên cần phải nghỉ ốm là sử dụng thời gian nghỉ có hưởng lương của chủ sử dụng lao động. Đạo luật Gia đình Lao động Khỏe mạnh của Maryland yêu cầu chủ sử dụng lao động có 15 nhân viên trở lên phải có chế độ nghỉ ốm và an toàn có hưởng lương cho một số nhân viên nhất định. Chủ sử dụng lao động ở Maryland sử dụng từ 14 nhân viên trở xuống phải có chế độ nghỉ ốm và an toàn không lương cho một số nhân viên nhất định. **[Tìm hiểu thêm thông tin về Đạo luật Gia đình Lao động Khỏe mạnh của Maryland.](#)**

Nếu quý vị không đủ điều kiện được nghỉ việc có hưởng lương của chủ sử dụng lao động hoặc đã hết thời gian nghỉ việc có hưởng lương, thì Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp đề nghị quý vị nên nộp đơn yêu cầu bảo hiểm thất nghiệp. Quý vị có thể được xác định là đủ điều kiện nhận trợ cấp nếu đã nghỉ làm và mong muốn trở lại làm việc với cùng một chủ sử dụng lao động trong tương lai.

Sau khi quý vị nộp đơn, Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp sẽ xác định xem quý vị có đủ điều kiện được nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp hay không. Quý vị có thể [nộp đơn xin trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến](#) hoặc gọi điện thoại từ 7:30 sáng đến 3:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, theo số 410-949-0022 (trong khu vực tàu điện ngầm Baltimore và ngoài tiểu bang) hoặc 800-827-4839 (nội trong tiểu bang Maryland).

5. Nếu chủ sử dụng lao động sa thải nhân viên do thiệt hại sản xuất vì COVID-19 gây ra, thì nhân viên có đủ điều kiện được nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp không?

Trợ cấp thất nghiệp Maryland chi trả trợ cấp cho những người lao động bị thất nghiệp không phải do lỗi của họ. Nếu chủ sử dụng lao động sa thải nhân viên do thiệt hại sản xuất vì tác động trực tiếp của COVID-19, thì người lao động có thể đủ điều kiện được nhận trợ cấp thất nghiệp nếu đáp ứng các tiêu chí nhất định. Quý vị nên nộp đơn yêu cầu bảo hiểm thất nghiệp. Quý vị có thể [nộp đơn xin trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến](#) hoặc gọi điện thoại từ 7:30 sáng đến 3:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, theo số 410-949-0022 (trong khu vực tàu điện ngầm Baltimore và ngoài tiểu bang) hoặc 800-827-4839 (nội trong tiểu bang Maryland).

6. Nếu chủ sử dụng lao động của tôi giảm số giờ làm của tôi do COVID-19, thì tôi có đủ điều kiện được nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp không?

Nếu chủ sử dụng lao động đã giảm số giờ làm việc bình thường của quý vị do COVID-19, thì quý vị có thể đủ điều kiện được nhận trợ cấp một phần. Quý vị có thể [nộp đơn xin trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến](#) hoặc gọi điện thoại từ 7:30 sáng đến 3:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, theo số 410-949-0022 (trong khu vực tàu điện ngầm Baltimore và ngoài tiểu bang) hoặc 800-827-4839 (nội trong tiểu bang Maryland).

7. Nếu chủ sử dụng lao động của tôi ngừng hoạt động do COVID-19 thì sao?

Nếu chủ sử dụng lao động của quý vị ngừng hoạt động do COVID-19, thì Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp đề nghị quý vị nên nộp đơn yêu cầu bảo hiểm thất nghiệp, vì quý vị được coi là thất nghiệp không phải do lỗi của quý vị. Quý vị có thể [nộp đơn xin trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến](#) hoặc gọi điện thoại từ 7:30 sáng đến 3:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, theo số 410-949-0022 (trong khu vực tàu điện ngầm Baltimore và ngoài tiểu bang) hoặc 800-827-4839 (nội trong tiểu bang Maryland).

8. Tôi vẫn có thể nhận tiền trợ cấp thất nghiệp nếu tôi có thể làm việc từ xa tại nhà không?

Nếu quý vị tiếp tục làm việc từ xa theo giờ làm việc bình thường, thì quý vị không thuộc diện được

coi là thất nghiệp. Tuy nhiên, nếu làm việc từ xa ít hơn số giờ bình thường của mình thì quý vị nên nộp đơn yêu cầu bảo hiểm thất nghiệp. Quý vị có thể [nộp đơn xin trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến](#) hoặc gọi điện thoại từ 7:30 sáng đến 3:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, theo số 410-949-0022 (trong khu vực tàu điện ngầm Baltimore và ngoài tiểu bang) hoặc 800-827-4839 (nội trong tiểu bang Maryland).

9. Tôi nhận được tiền tip của khách hàng ngoài mức lương thường xuyên của tôi. Tiền tip của tôi có được sử dụng để xác định số tiền mà tôi sẽ nhận trợ cấp không?

Chủ sử dụng lao động thường xuyên báo cáo (hàng quý) tiền lương nhân viên của họ cho Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp. Những khoản tiền lương này, bao gồm tiền tip được báo cáo, sẽ được sử dụng làm cơ sở cho việc tính toán số tiền trợ cấp mà người yêu cầu đủ điều kiện được nhận. Nếu một nhân viên có nhận tiền tip mà nộp đơn yêu cầu và nhận được quyết định về số tiền trợ cấp hàng tuần mà họ không đồng ý, thì họ có thể yêu cầu xem xét lại quyết định đó trong vòng 30 ngày. Cùng với yêu cầu xem xét lại quyết định, người nộp đơn yêu cầu có thể cung cấp bằng chứng về các khoản tiền lương khác mà họ đã nhận được, kể cả các khoản tiền tip chưa được báo cáo.

10. Tôi có bắt buộc phải tìm kiếm việc làm trong tình trạng khẩn cấp này không?

Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp sẽ xem xét chi tiết từng người nộp đơn yêu cầu liên quan đến các điều kiện của thị trường lao động để xác định xem có thỏa mãn các tiêu chí tìm kiếm việc làm theo Mục 8-903 của Luật Bảo hiểm Thất nghiệp Maryland hay không. Trong thời gian có nhiều thay đổi của điều kiện thị trường lao động này, Bộ phận Bảo hiểm Thất nghiệp có thể không đòi hỏi người nộp đơn tìm kiếm việc làm, nhưng thay vào đó có thể yêu cầu người nộp đơn thực hiện các hoạt động tự giới thiệu việc làm khác, như tạo sơ yếu lý lịch, hoàn thành các lớp và các khóa đào tạo trực tuyến hoặc hoàn thành các các nhiệm vụ trực tuyến được phê duyệt khác để chuẩn bị cho họ được trở lại làm việc trong tương lai, khi thị trường lao động ổn định.

Người nộp đơn yêu cầu không bắt buộc phải tìm kiếm việc làm nếu chủ sử dụng lao động đã tạm thời sa thải họ và đã ấn định ngày trở lại làm việc ít hơn 10 tuần trong tương lai.

Câu hỏi Dành riêng cho Chủ sử dụng lao động

10. Nếu một nhân viên hoặc nhân viên cũ nhận được trợ cấp thất nghiệp do ngừng hoạt động kinh doanh liên quan đến vi rút corona, thì chủ sử dụng lao động có bị tăng thuế bảo hiểm thất nghiệp không?

Chủ sử dụng lao động sẽ không bị tăng thuế trong năm 2020 do vi rút corona, COVID-19. Trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp được tính theo tỷ lệ tương ứng cho từng chủ sử dụng lao động dựa trên thu nhập của nhân viên trong giai đoạn cơ sở của họ. Chủ sử dụng lao động dưới dạng góp phần có thể phải tăng mức thuế suất trong năm 2021 do các khoản trợ cấp phải chi trả do COVID-19; tuy nhiên, thuế suất được tính dựa trên mức phúc lợi đã được tính vào tài khoản của chủ sử dụng lao động trong ba (3) năm trước, kết thúc vào ngày 30 tháng 6. Do đó, mọi trợ cấp được chi trả do vi rút corona, COVID-19, từ tháng 3 đến tháng 6 sẽ bao gồm bốn (4) tháng trong 36 tháng được sử dụng để tính thuế suất 2021 cho chủ sử dụng lao động.

Trong trường hợp chủ sử dụng lao động xin miễn trừ bất kỳ trợ cấp nào được chi trả do vi rút corona, COVID-19, thì phải cung cấp thông tin bổ sung theo các yêu cầu đó. Việc miễn trừ sẽ được xem xét trên cơ sở từng trường hợp và được phê duyệt theo quy định của luật pháp.

Chủ sử dụng lao động dưới dạng hoàn trả sẽ bị tính theo số tiền tương xứng cho các khoản trợ cấp đã chi trả cho nhân viên cũ của họ.